Gewährleistungs- und Garantietabelle

der ONgineer GmbH für gewerbliche Kunden

Stand: Oktober 2026 – Version 1.0

Diese Tabelle ist Bestandteil der Allgemeinen Verkaufsbedingungen (AVB-U) der ONgineer GmbH (§ 11.7, § 13.15). Es gilt die bei Vertragsschluss veröffentlichte Fassung dieser Tabelle einschließlich der in Teil B in Bezug genommenen Garantiebedingungen. Frühere Fassungen werden archiviert und bleiben für zum jeweiligen Zeitpunkt geschlossene Verträge maßgeblich. Enthält diese Tabelle für ein Produkt keine abweichende Angabe, gelten die Auffangregelungen der AVB-U (§ 13.15): 12 Monate Gewährleistung, keine Herstellergarantie.

Teil A: Übersichtstabelle

Kurzübersicht je Produkt/Produktgruppe.

Die ausführlichen Garantiebedingungen je Produktgruppe finden sich in Teil B.

Produkt / Produkt-gruppe	Kategorie	Gewährleistungs-frist	Fristbeginn	Hersteller-garantie	Garantie-dauer	Garantiebedingungen	Von der Garantie ausge-nommene Bauteile
LiON Box S	Kaufsache	12 Monate	Gefahrübergang	Ja	36 Monate	Teil B, Abschnitt 1	Splitter
LiON Box X	Kaufsache	12 Monate	Gefahrübergang	Ja	36 Monate	Teil B, Abschnitt 1	Splitter
LiON U	Kaufsache	12 Monate	Gefahrübergang	Ja	60 Monate	Teil B, Abschnitt 2	
LiON Cap S	Kaufsache	12 Monate	Gefahrübergang	Ja	60 Monate	Teil B, Abschnitt 2	
LiON Cap X	Kaufsache	12 Monate	Gefahrübergang	Ja	60 Monate	Teil B, Abschnitt 2	
LiON Pole	Kaufsache	12 Monate	Gefahrübergang	Ja	60 Monate	Teil B, Abschnitt 2	Verdrahtung
LiON Stand	Kaufsache	12 Monate	Gefahrübergang	Ja	60 Monate	Teil B, Abschnitt 2	Verdrahtung
Loyoubi EVO Design E-Bike-Ladesäule	Kaufsache	12 Monate	Gefahrübergang	Nein			
LiON Splitter	Kaufsache	12 Monate	Gefahrübergang	Nein			
LiON Industry	Kaufsache	12 Monate	Gefahrübergang	Nein			

Produkt / Produkt-gruppe	Kategorie	Gewährleistungs-frist	Fristbeginn	Hersteller-garantie	Garantie-dauer	Garantiebedingungen	Von der Garantie ausge-nommene Bauteile
LiON FixAir	Kaufsache	12 Monate	Gefahrübergang	Nein			
LiON Spot	Kaufsache	12 Monate	Gefahrübergang	Nein			
LiON Spot	Werkleistung	12 Monate	Abnahme	Ja	60 Monate	Teil B, Abschnitt 3	Splitter, Batterien
LiON Rack	Kaufsache	12 Monate	Gefahrübergang	Nein			
LiON Rack	Werkleistung	12 Monate	Abnahme	Ja	60 Monate	Teil B, Abschnitt 3	Splitter, Batterien
LiON Tree	Kaufsache	12 Monate	Gefahrübergang	Nein			
LiON Tree	Werkleistung	12 Monate	Abnahme	Ja	60 Monate	Teil B, Abschnitt 3	Splitter, Batterien
LiON Box Sun/Sun Sub	Kaufsache	12 Monate	Gefahrübergang	Ja	36 Monate	Teil B, Abschnitt 4	Splitter, Batterien
LiON Switch	Kaufsache	12 Monate	Gefahrübergang	Nein			

Teil B: Garantiebedingungen je Produktgruppe

Die folgenden Abschnitte enthalten die ausführlichen, produktgruppenspezifischen Garantiebedingungen, auf die in Teil A (Spalte „Garantiebedingungen“) verwiesen wird.

Abschnitt 1: LiON Box E-Bike und E-Scooter Ladestationen

1. Geltungsbereich

Diese Garantiebedingungen gelten für die Produktfamilie „LiON Box E-Bike und E-Scooter Ladestationen“. Dazu gehören die Produktgruppen LiON Box S sowie LiON Box X, die als Produkte der

ONgineer GmbH
Hindenburgring 9a
32339 Espelkamp
Deutschland

erworben wurden innerhalb der Europäischen Union oder der Schweiz. Die Garantie wird von der ONgineer GmbH als Hersteller gewährt.

2. Garantiedauer

Die Garantiezeit beläuft sich auf die **in der Übersichtstabelle von Teil A angegebene Garantiedauer** ab dem Datum des Erstkaufs durch den Kunden. Maßgeblich ist das auf dem Kaufbeleg angegebene Datum. Während dieses Zeitraums beseitigt ONgineer GmbH kostenfrei sämtliche Mängel, die nachweislich auf Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind.

3. Garantieleistungen

Im Rahmen dieser Garantie behalten wir uns vor, im Einzelfall nach eigenem Ermessen folgende Leistungen zu erbringen:

- fachgerechte Instandsetzung (Reparatur),
- Austausch gegen ein gleichwertiges, neuwertiges Gerät oder
- Rückerstattung des Kaufpreises, sofern weder Reparatur noch Austausch wirtschaftlich vertretbar sind.

Ein durchgeführter Austausch oder eine Reparatur verlängert oder erneuert **nicht** die ursprüngliche Garantiezeit. Eine Garantieanmeldung berechtigt **nicht** zur Einstellung der Zahlung des Garantiegegenstands.

4. Voraussetzungen für eine Inanspruchnahme

Zur Geltendmachung der Garantie sind folgende Voraussetzungen zu erfüllen:

- Vorlage des originalen Kaufbelegs mit Datum und Händlerangabe
- Anzeige des Mangels innerhalb von **14 Tagen** nach dessen erstmaligem Auftreten

- Unveränderte Seriennummer (lesbar und nicht entfernt)
- Rücksendung des defekten Produktes in transportsicherer Verpackung auf eigene Kosten an die unten genannte Serviceadresse

5. Garantieausschluss

Von dieser Herstellergarantie nicht umfasst sind insbesondere:

- Schäden infolge unsachgemäßer Nutzung, Schäden infolge des Einsatzes von nicht geeigneten Reinigungsmitteln, Fehlbedienung oder Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Defekte durch äußere Einflüsse wie z. B. Blitzschlag, Überspannung, Hagel, (Hoch-)Wasser, Staub, Sand, Schnee, starkem Frost sowie Extremwetterereignisse
- Installationsfehler, insbesondere bei fehlerhafter elektrischer Anbindung, mangelhafter Erdung, unzureichender Belüftung oder falscher Montage (z. B. auf ungeeigneten Untergründen oder ohne Schutz vor Wettereinflüssen)
- Schäden durch mechanische Einwirkungen wie Sturz, Schlag, Vibrationen oder unsachgemäßen Transport
- Modifikationen oder Reparaturen durch nicht autorisierte Dritte sowie die Verwendung nicht freigegebener Ersatzteile oder Zubehörprodukte
- Schäden an Verschleißteilen (insbesondere Splitter, Dichtungen, Steckverbindungen)
- Verfärbungen oder optische Veränderungen, die durch Umwelteinflüsse, UV-Strahlung oder den natürlichen Alterungsprozess der Materialien entstehen
- Leichte Farbabweichungen oder Unterschiede in der Oberflächenstruktur zwischen Geräten oder Bauteilen einer Lieferung, sofern diese technisch bedingt und funktional unerheblich sind
- Beeinträchtigungen durch systemfremde Komponenten oder unzulässige Software-/Firmwareänderungen
- Ausfälle aufgrund mangelhafter Netz- oder Stromversorgung, insbesondere bei Unter- oder Überspannung außerhalb der Spezifikation
- Produkte, die zweckentfremdet oder gewerblich überbeansprucht wurden (z. B. durch Betrieb außerhalb der spezifizierten Umgebungstemperaturen oder der spezifizierten Lastbedingungen)

6. Verhältnis zur gesetzlichen Gewährleistung

Diese Garantie besteht unabhängig von und zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten des Kunden nach Maßgabe der AVB-U (§ 13). Die gesetzliche Gewährleistung wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt (§ 443 Abs. 3 BGB).

7. Kontakt und Service im Garantiefall

Im Garantiefall kontaktieren Sie bitte:

ONgineer GmbH
Customer Service
Hindenburgring 9a
32339 Espelkamp
Deutschland

Telefon: +49 5772 200 94-36
E-Mail: cs@ongineer.de
Web: www.ongineer.de

Der Kundendienst ist grundsätzlich werktags von 8.00 – 16.00 Uhr erreichbar.

Abschnitt 2: LiON Ständersysteme

1. Geltungsbereich

Diese Garantiebedingungen gelten für die Produktfamilie „LiON Ständersysteme“. Dazu gehören die Produktgruppen LiON Pole, LiON Stand, LiON Cap S, LiON Cap X sowie LiON U, die als Produkte der

ONgineer GmbH
Hindenburgring 9a
32339 Espelkamp
Deutschland

erworben wurden innerhalb der Europäischen Union oder der Schweiz. Die Garantie wird von der ONgineer GmbH als Hersteller gewährt.

2. Garantiedauer

Die Garantiezeit beläuft sich auf die **in der Übersichtstabelle von Teil A angegebene Garantiedauer** ab dem Datum des Erstkaufs durch den Kunden. Maßgeblich ist das auf dem Kaufbeleg angegebene Datum. Während dieses Zeitraums beseitigt ONgineer GmbH kostenfrei sämtliche Mängel, die nachweislich auf Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind.

3. Garantieleistungen

Im Rahmen dieser Garantie behalten wir uns vor, im Einzelfall nach eigenem Ermessen folgende Leistungen zu erbringen:

- fachgerechte Instandsetzung (Reparatur),
- Austausch gegen ein gleichwertiges, neuwertiges Gerät oder
- Rückerstattung des Kaufpreises, sofern weder Reparatur noch Austausch wirtschaftlich vertretbar sind.

Ein durchgeführter Austausch oder eine Reparatur verlängert oder erneuert **nicht** die ursprüngliche Garantiezeit. Eine Garantieanmeldung berechtigt **nicht** zur Einstellung der Zahlung des Garantiegegenstands.

4. Voraussetzungen für eine Inanspruchnahme

Zur Geltendmachung der Garantie sind folgende Voraussetzungen zu erfüllen:

- Vorlage des originalen Kaufbelegs mit Datum und Händlerangabe
- Anzeige des Mangels innerhalb von **14 Tagen** nach dessen erstmaligem Auftreten
- Unveränderte Seriennummer, falls anwendbar (lesbar und nicht entfernt)
- Rücksendung des defekten Produktes in transportsicherer Verpackung auf eigene Kosten an die unten genannte Serviceadresse

5. Garantieausschluss

Von dieser Herstellergarantie nicht umfasst sind insbesondere:

- Schäden infolge unsachgemäßer Nutzung, Schäden infolge des Einsatzes von nicht geeigneten Reinigungsmitteln, Fehlbedienung oder Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Defekte durch äußere Einflüsse wie z. B. Blitzschlag, Überspannung, Hagel, (Hoch-)Wasser, Staub, Sand, Schnee, starkem Frost sowie Extremwetterereignisse
- Installationsfehler, insbesondere bei fehlerhafter elektrischer Anbindung, mangelhafter Erdung oder falscher Montage (z. B. auf ungeeigneten Untergründen)
- Schäden durch mechanische Einwirkungen wie Sturz, Schlag, Vibrationen oder unsachgemäßen Transport
- Modifikationen oder Reparaturen durch nicht autorisierte Dritte sowie die Verwendung nicht freigegebener Ersatzteile oder Zubehörprodukte
- Schäden an Verschleißteilen und Verdrahtung (nur LiON Pole, LiON Stand)
- Verfärbungen oder optische Veränderungen, die durch Umwelteinflüsse, UV-Strahlung oder den natürlichen Alterungsprozess der Materialien entstehen
- Leichte Farbabweichungen oder Unterschiede in der Oberflächenstruktur zwischen Geräten oder Bauteilen einer Lieferung, sofern diese technisch bedingt und funktional unerheblich sind
- Ausfälle aufgrund mangelhafter Netz- oder Stromversorgung, insbesondere bei Unter- oder Überspannung außerhalb der Spezifikation (nur LiON Pole, LiON Stand)
- Produkte, die zweckentfremdet oder gewerblich überbeansprucht wurden (z. B. durch Betrieb außerhalb der spezifizierten Umgebungstemperaturen oder der spezifizierten Lastbedingungen)

6. Verhältnis zur gesetzlichen Gewährleistung

Diese Garantie besteht unabhängig von und zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten des Kunden nach Maßgabe der AVB-U (§ 13). Die gesetzliche Gewährleistung wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt (§ 443 Abs. 3 BGB).

7. Kontakt und Service im Garantiefall

Im Garantiefall kontaktieren Sie bitte:

ONgineer GmbH
Customer Service
Hindenburgring 9a
32339 Espelkamp
Deutschland

Telefon: +49 5772 200 94-36
E-Mail: cs@ongineer.de
Web: www.ongineer.de

Der Kundendienst ist grundsätzlich werktags von 8.00 – 16.00 Uhr erreichbar.

Abschnitt 3: LiON Solarsystem Ladelösungen

1. Geltungsbereich

Diese Garantiebedingungen gelten für die Produktfamilie „LiON Solarsystem Ladelösungen“. Dazu gehören die Produktgruppen LiON Spot, LiON Rack sowie LiON Tree, die als Produkte der

ONgineer GmbH
Hindenburgring 9a
32339 Espelkamp
Deutschland

erworben wurden innerhalb der Europäischen Union oder der Schweiz. Die Garantie wird von der ONgineer GmbH als Hersteller gewährt, wenn die Installation von der ONgineer GmbH oder einem von der ONgineer GmbH autorisiertem Partner durchgeführt wird und ein Servicevertrag zwischen dem Kunden und der ONgineer GmbH oder einem von der ONgineer GmbH autorisierten Partner abgeschlossen wird.

2. Garantiedauer

Die Garantiezeit beläuft sich auf die **in der Übersichtstabelle von Teil A angegebene Garantiedauer** ab dem Datum der Abnahme durch den Kunden. Während dieses Zeitraums beseitigt ONgineer GmbH kostenfrei sämtliche Mängel, die nachweislich auf Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind, **solange ein gültiger Servicevertrag vorliegt**. Bei Beendigung des Servicevertrages durch Ablauf oder Kündigung endet gleichzeitig auch die Garantiezeit.

3. Garantieleistungen

Im Rahmen dieser Garantie behalten wir uns vor, im Einzelfall nach eigenem Ermessen folgende Leistungen zu erbringen:

- fachgerechte Instandsetzung (Reparatur),
- Austausch gegen ein gleichwertiges, neuwertiges Gerät oder
- Rückerstattung des Kaufpreises, sofern weder Reparatur noch Austausch wirtschaftlich vertretbar sind.

Ein durchgeführter Austausch oder eine Reparatur verlängert oder erneuert **nicht** die ursprüngliche Garantiezeit. Eine Garantieanmeldung berechtigt **nicht** zur Einstellung der Zahlung des Garantiegegenstands.

4. Voraussetzungen für eine Inanspruchnahme

Zur Geltendmachung der Garantie sind folgende Voraussetzungen zu erfüllen:

- Vorlage des originalen Kaufbelegs mit Datum und Händlerangabe
- Gültiger Servicevertrag
- Anzeige des Mangels innerhalb von **14 Tagen** nach dessen erstmaligem Auftreten
- Unveränderte Seriennummer (lesbar und nicht entfernt)

5. Garantieausschluss

Von dieser Herstellergarantie nicht umfasst sind insbesondere:

- Schäden infolge unsachgemäßer Nutzung, Schäden infolge des Einsatzes von nicht geeigneten Reinigungsmitteln, Fehlbedienung oder Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Defekte durch äußere Einflüsse wie z. B. Blitzschlag, Überspannung, Hagel, (Hoch-)Wasser, Staub, Sand, Schnee, starkem Frost sowie Extremwetterereignisse
- Schäden durch mechanische Einwirkungen wie Sturz, Schlag, Vibrationen oder unsachgemäßen Transport
- Modifikationen oder Reparaturen durch nicht autorisierte Dritte sowie die Verwendung nicht freigegebener Ersatzteile oder Zubehörprodukte
- Schäden an Verschleißteilen (insbesondere Splitter, Batterien, Dichtungen, Steckverbindungen, falls im Servicevertrag nicht gesondert berücksichtigt)
- Verfärbungen oder optische Veränderungen, die durch Umwelteinflüsse, UV-Strahlung oder den natürlichen Alterungsprozess der Materialien entstehen
- Leichte Farbabweichungen oder Unterschiede in der Oberflächenstruktur zwischen Geräten oder Bauteilen einer Lieferung, sofern diese technisch bedingt und funktional unerheblich sind
- Beeinträchtigungen durch systemfremde Komponenten oder unzulässige Software-/Firmwareänderungen
- Produkte, die zweckentfremdet oder gewerblich überbeansprucht wurden (z. B. durch Betrieb außerhalb der spezifizierten Umgebungstemperaturen oder der spezifizierten Lastbedingungen)

6. Verhältnis zur gesetzlichen Gewährleistung

Diese Garantie besteht unabhängig von und zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten des Kunden nach Maßgabe der AVB-U (§ 13). Die gesetzliche Gewährleistung wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt (§ 443 Abs. 3 BGB).

7. Kontakt und Service im Garantiefall

Im Garantiefall kontaktieren Sie bitte:

ONgineer GmbH
Customer Service
Hindenburgring 9a
32339 Espelkamp
Deutschland

Telefon: +49 5772 200 94-36
E-Mail: cs@ongineer.de
Web: www.ongineer.de

Der Kundendienst ist grundsätzlich werktags von 8.00 – 16.00 Uhr erreichbar.

Im Fall eines Servicevertrags mit einem Partner der ONgineer GmbH ist dieser zu kontaktieren. Die Kontaktdaten sind dem Servicevertrag zu entnehmen.

Abschnitt 4: LiON Box Sun/Sun Sub Solarladelösungen

1. Geltungsbereich

Diese Garantiebedingungen gelten für die Produktfamilie „LiON Box Sun/Sun Sub Solarladelösungen“. Dazu gehören die Produktgruppen LiON Box Sun und LiON Box Sun Sub, die als Produkte der

ONgineer GmbH
Hindenburgring 9a
32339 Espelkamp
Deutschland

erworben wurden innerhalb der Europäischen Union oder der Schweiz. Die Garantie wird von der ONgineer GmbH als Hersteller gewährt, wenn die Installation von der ONgineer GmbH oder einem von der ONgineer GmbH autorisiertem Partner durchgeführt wird und ein Servicevertrag zwischen dem Kunden und der ONgineer GmbH oder einem von der ONgineer GmbH autorisierten Partner abgeschlossen wird.

2. Garantiedauer

Die Garantiezeit beläuft sich auf die **in der Übersichtstabelle von Teil A angegebene Garantiedauer** ab dem Datum des Erstkaufs durch den Kunden. Maßgeblich ist das auf dem Kaufbeleg angegebene Datum. Voraussetzung für das Bestehen der Garantie **ist der Abschluss und das Bestehen eines gültigen Servicevertrages** für das betreffende Produkt.

Während der Garantiezeit beseitigt ONgineer GmbH kostenfrei sämtliche Mängel, die nachweislich auf Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind.

Bei Beendigung des Servicevertrages durch Ablauf, Kündigung oder aus sonstigem Grund endet die Garantie mit dem Zeitpunkt der Beendigung des Servicevertrages. Eine nachträgliche Verlängerung oder Wiederaufnahme der Garantie durch einen später erneut abgeschlossenen Servicevertrag findet nicht statt, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

3. Garantieleistungen

Im Rahmen dieser Garantie behalten wir uns vor, im Einzelfall nach eigenem Ermessen folgende Leistungen zu erbringen:

- fachgerechte Instandsetzung (Reparatur),
- Austausch gegen ein gleichwertiges, neuwertiges Gerät oder
- Rückerstattung des Kaufpreises, sofern weder Reparatur noch Austausch wirtschaftlich vertretbar sind.

Ein durchgeführter Austausch oder eine Reparatur verlängert oder erneuert **nicht** die ursprüngliche Garantiezeit. Eine Garantieanmeldung berechtigt **nicht** zur Einstellung der Zahlung des Garantiegegenstands.

4. Voraussetzungen für eine Inanspruchnahme

Zur Geltendmachung der Garantie sind folgende Voraussetzungen zu erfüllen:

- Vorlage des originalen Kaufbelegs mit Datum und Händlerangabe
- Gültiger Servicevertrag
- Anzeige des Mangels innerhalb von **14 Tagen** nach dessen erstmaligem Auftreten
- Unveränderte Seriennummer (lesbar und nicht entfernt)

5. Garantieausschluss

Von dieser Herstellergarantie nicht umfasst sind insbesondere:

- Schäden infolge unsachgemäßer Nutzung, Schäden infolge des Einsatzes von nicht geeigneten Reinigungsmitteln, Fehlbedienung oder Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Defekte durch äußere Einflüsse wie z. B. Blitzschlag, Überspannung, Hagel, (Hoch-)Wasser, Staub, Sand, Schnee, starkem Frost sowie Extremwetterereignisse
- Schäden durch mechanische Einwirkungen wie Sturz, Schlag, Vibrationen oder unsachgemäßen Transport
- Modifikationen oder Reparaturen durch nicht autorisierte Dritte sowie die Verwendung nicht freigegebener Ersatzteile oder Zubehörprodukte
- Schäden an Verschleißteilen (insbesondere Splitter, Batterien, Dichtungen, Steckverbindungen, falls im Servicevertrag nicht gesondert berücksichtigt)
- Verfärbungen oder optische Veränderungen, die durch Umwelteinflüsse, UV-Strahlung oder den natürlichen Alterungsprozess der Materialien entstehen
- Leichte Farbabweichungen oder Unterschiede in der Oberflächenstruktur zwischen Geräten oder Bauteilen einer Lieferung, sofern diese technisch bedingt und funktional unerheblich sind
- Beeinträchtigungen durch systemfremde Komponenten oder unzulässige Software-/Firmwareänderungen
- Produkte, die zweckentfremdet oder gewerblich überbeansprucht wurden (z. B. durch Betrieb außerhalb der spezifizierten Umgebungstemperaturen oder der spezifizierten Lastbedingungen)

6. Verhältnis zur gesetzlichen Gewährleistung

Diese Garantie besteht unabhängig von und zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten des Kunden nach Maßgabe der AVB-U (§ 13). Die gesetzliche Gewährleistung wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt (§ 443 Abs. 3 BGB).

7. Kontakt und Service im Garantiefall

Im Garantiefall kontaktieren Sie bitte:

ONgineer GmbH
Customer Service
Hindenburgring 9a
32339 Espelkamp
Deutschland

Telefon: +49 5772 200 94-36
E-Mail: cs@ongineer.de
Web: www.ongineer.de

Der Kundendienst ist grundsätzlich werktags von 8.00 – 16.00 Uhr erreichbar.