ONgineer GmbH

Produktinformation

Abkündigungserklärung

LiON Smart Charger (36 V / 4 A)

ONgineer GmbH hat sich zum 01. Juli 2025 vollständig aus dem B2C-Geschäft zurückgezogen. Mit diesem Schritt stellen wir den Verkauf und die Weiterentwicklung des LiON Smart Charger ein.

Dieses Dokument informiert über die Eckdaten der Abkündigung sowie über den weiteren Umgang mit bereits gekauften Geräten.

1. Betroffenes Produkt

LiON Smart Charger

eBike battery charger, 36V / 4A / 230V

Verfügbare Varianten (EU- und UK-Stecker):

Artikelnummer	Bezeichnung
11101C12	LiON Base
11201C22	LiON, EU-mains cable, manual, Denim bag and gift box
11202C22	LiON, UK-mains cable, manual, Denim bag and gift box
11203C22	LiON with BOSCH EU
11204C22	LiON with Binder 3-pin EU
11205C22	LiON with Binder 5-pin EU
11206C22	LiON with Rosenberger A EU
11207C22	LiON with Rosenberger B EU
11208C22	LiON with Rosenberger C EU
11209C22	LiON with DC barrel 8x9 EU
11210C22	LiON with DC barrel 5,5x2,5 EU
11211C22	LiON with DC barrel 5,5x2,1 EU
11212C22	LiON with XLR4 UK
11213C22	LiON with BOSCH UK
11214C22	LiON with Binder 3-pin UK
11215C22	LiON with Binder 5-pin UK
11216C22	LiON with Rosenberger A UK
11217C22	LiON with Rosenberger B UK
11218C22	LiON with Rosenberger C UK
11219C22	LiON with DC barrel 8x9 UK
11220C22	LiON with DC barrel 5,5x2,5 UK
11221C22	LiON with DC barrel 5,5x2,1 UK

2. Zeitplan der Abkündigung

Meilenstein	Datum
Erster Verkauf (ONgineer)	01. April 2021
Erster Verkauf (Amazon)	28. Juli 2021
Offizielle Abkündigung an Distributoren	01. Juli 2025
Letzter Verkauf (ONgineer)	03. Juli 2025
Letzter Verkauf (Amazon)	22. Juli 2024

Hinweis: Restbestände können bei einzelnen Distributoren noch verfügbar sein.

3. Support und Service

Für bereits gekaufte Geräte gilt:

Support bei Rückfragen:
Unser Customer Service steht Ihnen weiterhin für Fragen zur Bedienung und Kompatibilität zur Verfügung.

Firmware-Updates:
Es werden keine weiteren Firmware-Updates entwickelt oder bereitgestellt.

App-Support:
Die LiON App (Android und iOS) wird nicht weiterentwickelt. Es werden keine weiteren Updates bereitgestellt.

Ersatzgeräte:
In begrenztem Umfang ist der LiON Smart Charger ohne Ladekabel vorhanden.
Bei entsprechenden Anfragen wenden Sie sich bitte direkt an unseren Customer Service.

Weiterentwicklung:
Das Produkt wird nicht weiterentwickelt. ONgineer GmbH konzentriert sich ausschließlich auf das B2B-Segment.

4. Hintergrund

Die Abkündigung des LiON Smart Charger erfolgt aus wirtschaftlichen Erwägungen im Rahmen der strategischen Neuausrichtung von ONgineer GmbH. Das Unternehmen fokussiert vollständig auf B2B und B2G-Ladeinfrastruktur für E-Bikes und E-Scooter.

5. Kontakt

Bei Fragen zu Ihrem Gerät oder zu dieser Abkündigung:

E-Mail: cs@ongineer.de

Telefon: +49 (0) 5772 200 94-0

Website: www.ongineer.de